

Alles Clara
Online-Beratung für pflegende Angehörige

Was ist Alles Clara?

Alles Clara unterstützt betreuende und pflegende Angehörige, die sich um Familienmitglieder, Freund:innen oder Nachbar:innen kümmern. Über die Alles Clara App erhalten sie **kostenlose digitale Entlastungs- und Pflegeberatung direkt auf ihr Handy** – datensicher und österreichweit. In der persönlichen Beratung werden sie in ihrer Rolle gestärkt, erhalten Orientierung im Gesundheits- und Sozialsystem in ihrer Region, Wissen und Empfehlungen in den Bereichen Pflege, Alltag, Finanzielles, sowie emotionale Begleitung in herausfordernden Situationen.

Alles Clara setzt dabei auf ein Netzwerk an professionellen Berater:innen. Sie sind diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger:innen, sowie klinische Gesundheitspsycholog:innen, die österreichweit bei Caritas, Hilfswerk, Volkshilfe, Diakonie, Rotes Kreuz und Samariterbund, sowie connexia und Soziale Dienste Burgenland angestellt sind. So bringen sie das regionale Wissen zu Angeboten und Ansprechpartner:innen in die Beratung ein. Das Sozialministerium, Land NÖ, Sozialfonds Vorarlberg, FFG und ERSTE Stiftung unterstützen Alles Clara.


Wer kann Alles Clara nutzen?

Im Burgenland ist das Angebot kostenlos für alle Menschen und Familien zugänglich, die Unterstützung benötigen. Die Berater:innen unterstützen mit Wissen zu z.B. Pflege, Betreuung, Organisation des Alltags, Fragen zu Förderungen, weiterführenden Unterstützungsangeboten, aber auch mit emotionaler Begleitung in schweren Situationen.

Wie wird Alles Clara genutzt?

- Sie laden sich die Alles Clara App aus dem App-/Play-Store kostenfrei herunter. Legen Sie Ihr Profil an.
- Anschließend können Sie eine kostenfreie Beratung anfragen. Nutzen Sie bei Bedarf den Zugangscode: **clara-bgld**
- Weitere Informationen unter: <https://www.alles-clara.at/bgld/>

Was zeichnet die Beratung über die Alles Clara App aus?

- Die Beratung ist für Ratsuchende kostenlos.
- In einer Beratung ist der/die Ratsuchende immer mit der gleichen Beraterin / dem gleichen Berater verbunden.
- Die Beratung erfolgt im persönlichen Chat und wird durch Telefonie und Video ergänzt. So können Ratsuchende auch abends oder am Wochenende Nachrichten senden. Die Beraterin/der Berater antwortet im nächsten Dienst. Geschäftszeiten sind Mo bis Fr (werktags) zwischen 9.00 und 17.00 Uhr.
- Die Berater:innen sind in Online-Beratung geschulte diplomierte Pflegekräfte und Psycholog:innen, die langjährige Erfahrung in der Arbeit mit pflegenden Angehörigen haben.
- Die Beratung kann in mehreren Sprachen erfolgen und zu Beginn ausgewählt werden. Die Berater:innen beraten in Deutsch, Englisch, Bosnisch, Kroatisch / Serbisch, Ukrainisch / Russisch, Niederländisch).
- Die Sprachkenntnisse des /der jeweiligen Berater:in sind ebenfalls im Profil ersichtlich.

Kontakt zu Alles Clara:

Sarah Gebhardt und Tina Reitmeier
info@alles-clara.at